

**ПРАВИЛА № 24**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ**  
**ПОРТАТИВНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ**  
**И БЫТОВОЙ ТЕХНИКОЙ**

(утвержденные генеральным директором Белгосстраха 09.07.2010,  
согласованные Министерством финансов Республики Беларусь 11.08.2010  
№893, в новой редакции, утвержденной приказом Белгосстраха  
от 26.06.2023 №27-пр, с дополнениями и изменениями,  
утвержденными приказом Белгосстраха от 24.04.2024 №16-пр)

**Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил № 24 добровольного страхования рисков при пользовании портативными устройствами и бытовой техникой (далее – Правила) Белорусское республиканское унитарное страховое предприятие "Белгосстрах" (далее – страховщик) заключает договоры добровольного страхования рисков при пользовании портативными устройствами и бытовой техникой (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 4 Правил (далее – страхователи).

2. Основные термины, понятия и их определения, используемые в настоящих Правилах:

бытовая техника – технически сложные товары бытового назначения, техника, приборы и оборудование (механизмы, устройства), используемые для удовлетворения бытовых потребностей граждан;

портативные устройства – переносная беспроводная техника, аппаратура, оборудование, приборы, технические характеристики которых позволяют использовать их удаленно от помещений и беспрепятственно перемещаться с ними. В соответствии с настоящими Правилами к портативным устройствам относятся также роботы-пылесосы;

хищение – умышленное противоправное безвозмездное завладение переносным портативным устройством или бытовой техникой с корыстной целью путем грабежа, разбоя, кражи, вымогательства.

3. Субъектами страхования являются страховщик, страхователь, выгодоприобретатель, потерпевший.

4. Страхователями могут быть дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица независимо от организационно-правовой формы или индивидуальные предприниматели, заключившие со страховщиком договор добровольного страхования портативных устройств и бытовой техники и уплатившие (уплачивающие) по нему страховые взносы.

По договору страхования может быть застрахована ответственность самого страхователя или иного лица, за вред, причиненный которым, на него может быть возложена ответственность (далее – ответственное лицо).

Ответственное лицо должно быть названо в договоре страхования, а если оно не названо, считается застрахованной ответственность самого страхователя.

5. Выгодоприобретателем по риску утраты, гибели или повреждения является лицо, имеющее основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении принятого (принятой) на страхование портативного устройства или бытовой техники, в пользу которого заключен договор страхования и которому при наступлении страхового случая должна быть произведена страховая выплата.

Выгодоприобретателем по риску наступления гражданской ответственности является потерпевший. Выгодоприобретателем признается также лицо, к которому перешли права потерпевшего в порядке правопреемства (реорганизация юридического лица, смерть гражданина, и другие случаи перемены лиц в обязательствах в соответствии с законодательством).

6. Договор страхования заключается в пользу лица (страхователя или выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении портативного устройства или бытовой техники.

Заключение договора страхования в пользу выгодоприобретателя не освобождает страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, за исключением случая, когда обязанности страхователя выполнены выгодоприобретателем.

7. Потерпевшим признается лицо, за исключением самого страхователя, имуществу которого причинен вред в результате наступления страхового случая при пользовании страхователем (ответственным лицом) бытовой техникой, указанной в договоре страхования.

## **Глава 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

8. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы страхователя (выгодоприобретателя), связанные с:

8.1. утратой, гибелью или повреждением портативного устройства или бытовой техники, находящихся во владении, пользовании, распоряжении страхователя или иного названного в договоре страхования выгодоприобретателя;

8.2. ответственностью по обязательствам, возникшим в случае причинения вреда имуществу потерпевших при пользовании бытовой техникой.

9. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются:

### 9.1. портативные устройства:

9.1.1. цифровая фото-, видео- и аудиоаппаратура: цифровые фотоаппараты и фотокамеры, цифровые видеокамеры, а также объективы, вспышки к фото-, видеоаппаратуре, не входящие в базовую комплектацию; цифровые диктофоны, портативные DVD-, CD-, MP3-плееры (проигрыватели), акустические системы (портативные колонки);

9.1.2. портативные компьютеры: ноутбуки, нетбуки, планшетные ноутбуки и планшеты;

9.1.3. мобильные телефоны: аппараты сотовой связи (портативные телефоны стандартов WCDMA, LTE, GSM или CDMA), смартфоны, радиотелефоны стандарта DECT (аппараты цифровой расширенной беспроводной телесвязи);

9.1.4. другие персональные цифровые помощники и электронные устройства: GPS-навигаторы, видеорегистраторы, квадрокоптеры (дроны), портативные принтеры, POS-терминалы, мобильные POS-терминалы, умные часы, фитнес-трекеры, эхолоты, роботы-пылесосы и другие персональные цифровые помощники и электронные устройства;

9.1.5. персональные нецифровые помощники: слуховые аппараты, наручные часы;

### 9.2. бытовая техника не бывшая в эксплуатации или в употреблении:

9.2.1. телевизоры, видео и аудиотехника;

9.2.2. оргтехника – мониторы, компьютеры (системные блоки, моноблоки, игровые приставки), принтеры, сканеры, многофункциональные устройства, ксерографические аппараты;

9.2.3. крупная и мелкая бытовая техника, в том числе встраиваемая, климатическая техника и прочие предметы обихода длительного пользования: холодильники, стиральные и посудомоечные машины, газовые и электрические плиты, духовки, варочные панели, вытяжки, микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, электрогрили, кондиционеры, пылесосы, кофемашины, хлебопечки и иные.

### 10. Не принимаются на страхование согласно настоящим Правилам:

10.1. сумки, футляры, чехлы к портативным устройствам; периферийные устройства к ноутбукам (мыши, джойстики, геймпады, веб-камеры, внешние жесткие диски, USB flash, внешние 3G/4G-модемы, наушники и иные подключаемые устройства); зарядные устройства, карты памяти к портативным устройствам; сим-карты, гарнитуры к мобильным телефонам и другие дополнительные устройства к портативным устройствам;

10.2. бывшая в употреблении или восстановленная бытовая техника или с момента приобретения которой прошло более 5 дней;

10.3. бытовая техника, установленная в помещениях (местах) общего пользования.

11. В зависимости от варианта страхования страховым случаем является

произошедшее в период действия договора страхования событие:

11.1. утрата застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники в результате хищения, которая влечет обязанность страховщика произвести выплату страхового возмещения страхователю (выгодоприобретателю);

11.2. гибель или повреждение застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники, которая влечет обязанность страховщика произвести выплату страхового возмещения страхователю (выгодоприобретателю), в результате:

пожара – неконтролируемого горения, возникшего вне специально предназначенных мест или вышедшего за пределы этих мест, способного к самостоятельному распространению и причинению материального ущерба, а также воздействия на портативное устройство или бытовую технику продуктов горения (дыма, копоти) либо высокой температуры. Пожаром признается не любое возникновение огня (загорание), а его распространение;

взрыва – стремительно протекающего процесса, сопровождающегося разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени;

удара молнии – действия грозового разряда, при котором молния оказывает непосредственное, прямое термическое и механическое воздействие на портативное устройство или бытовую технику;

воздействия жидкости – воздействия на портативное устройство или бытовую технику воды (пара), жидкостей и смесей, находящихся в любых агрегатных состояниях;

воздействия электротока в форме короткого замыкания – резкого повышения силы тока или напряжения в сети, внезапного прекращения подачи электроэнергии из общественных сетей электроснабжения;

механических повреждений непредвиденного воздействия – внезапных и непредвиденных для страхователя (выгодоприобретателя) внешних воздействий предметами (объектами) на поверхность портативного устройства или бытовой техники, нарушающих целостность экрана и (или) корпуса;

11.3. причинение вреда имуществу потерпевших при пользовании страхователем (выгодоприобретателем) застрахованной бытовой техникой.

12. Договор страхования может быть заключен по следующим вариантам страхования:

12.1. по варианту 1 договор страхования заключается на случай утраты застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники, указанного(-ой) в договоре страхования, в результате хищения;

12.2. по варианту 2 договор страхования заключается на случай утраты застрахованного портативного устройства, указанного в договоре страхования, в результате хищения, а также его гибели или повреждения;

12.3. по варианту 3 договор страхования заключается на случай утраты застрахованной бытовой техники, указанной в договоре страхования, в результате хищения, а также её гибели или повреждения;

12.4. по варианту 4 договор страхования заключается на случай:

12.4.1. утраты застрахованной бытовой техники, указанной в договоре страхования, в результате хищения, а также её гибели или повреждения;

12.4.2. причинения вреда имуществу потерпевших при пользовании страхователем (выгодоприобретателем) застрахованной бытовой техникой;

12.5. по варианту 5 договор страхования заключается на случай причинения страхователем (ответственным лицом) вреда имуществу потерпевших при пользовании страхователем (ответственным лицом) бытовой техникой, указанной в договоре страхования.

13. Не признается страховым случаем:

13.1. утрата застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники, произошедшая в результате:

13.1.1. хищения, факт которого не подтвержден документами компетентных органов, включая попытку хищения;

13.1.2. исключен;

13.1.3. использования застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники не по назначению;

13.2. гибель или повреждение застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники в результате:

13.2.1. повреждения или поломки, входящих в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащих ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники;

13.2.2. царапин, сколов, повреждений окраски и других недостатков застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники, носящих эстетический характер, не влияющих на работоспособность и функциональность застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники, а также не ухудшающих их технические характеристики и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

13.2.3. умысла страхователя (выгодоприобретателя);

13.3. утрата, гибель или повреждение застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники, произошедшие в результате воздействия на застрахованное портативное устройство или застрахованную бытовую технику животных, птиц, насекомых.

14. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь.

### **Глава 3. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ)**

15. Страховой суммой (лимитом ответственности) является установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Страховая сумма устанавливается по соглашению между страхователем и страховщиком при заключении договора страхования по каждому застрахованному портативному устройству или каждой единице застрахованной бытовой техники в размере, не превышающем страховую стоимость каждого портативного устройства или единицы бытовой техники, принимаемых на страхование.

По варианту 4 в договоре страхования устанавливается общая страховая сумма (лимит ответственности), в пределах которой страховщик возмещает расходы за утрату бытовой техники, указанной в договоре страхования, в результате хищения, гибель или повреждение, а также расходы при причинении вреда имуществу потерпевших в течение срока действия договора страхования.

По варианту 5 страховая сумма (лимит ответственности) устанавливается по соглашению между страхователем и страховщиком при заключении договора страхования, в пределах которой страховщик возмещает расходы при причинении вреда имуществу потерпевших в течение срока действия договора страхования.

16. Определение страховой стоимости портативного устройства либо бытовой техники производится по их действительной стоимости в месте их нахождения в день заключения договора страхования:

16.1. при определении действительной стоимости портативного устройства устанавливается износ за период эксплуатации.

При наличии руководства по эксплуатации портативного устройства годовой износ определяется в процентах путем деления 100 на срок службы, предусмотренный изготовителем, в случае отсутствия руководства по эксплуатации износ устанавливается в следующих размерах:

за первый год эксплуатации – 28%, в том числе:

за первые 5 дней со дня приобретения портативного устройства – 0%;

за первый месяц эксплуатации – 5%;

за второй месяц эксплуатации – 3%;

за третий и каждый последующий месяц – 2%;

за второй и третий год эксплуатации – по 36% в год или 3% в месяц.

Срок эксплуатации портативного устройства исчисляется со дня его приобретения.

Неполный месяц эксплуатации портативного устройства считается как полный;

16.2. определение действительной стоимости бытовой техники производится по ее действительной стоимости в месте ее нахождения в день заключения договора страхования.

17. Страховая сумма (лимит ответственности) в договоре страхования устанавливается в белорусских рублях.

#### **Глава 4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

18. Размер страховой премии по каждому портативному устройству или каждой единице бытовой техники рассчитывается исходя из размера страховой суммы и базовых годовых страховых тарифов (Приложение 1 к настоящим Правилам) с применением корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом страховщика.

19. Страховая премия по договору уплачивается страхователем в белорусских рублях путем безналичного перечисления или наличными деньгами в установленном законодательством порядке единовременно за весь срок действия договора страхования либо по соглашению сторон в рассрочку.

20. При единовременной уплате страховая премия по договору уплачивается страхователем не позднее дня, предшествующего дню вступления договора страхования в силу.

21. Сроки уплаты и размеры страховой премии по договору при уплате в рассрочку (ежегодно, частями в течение года) устанавливаются договором страхования с учетом следующих требований:

при ежегодной уплате страховая премия в размере не менее годовой уплачивается не позднее дня, предшествующего дню вступления договора страхования в силу. Оставшаяся страховая премия уплачивается за каждый год, но не позднее последнего дня оплаченного периода срока действия договора страхования;

при уплате страховой премии частями в течение года первая ее часть в размере не менее  $1/12$  годовой страховой премии уплачивается страхователем не позднее дня, предшествующего дню вступления договора страхования в силу, а оставшаяся часть страховой премии – таким образом, чтобы оплата составляла не менее  $2/12$ ,  $3/12$ , и т.д. до  $12/12$  годовой страховой премии, соответственно, за каждые два, три и т.д. месяца срока действия договора страхования, но не позднее последнего дня оплаченного периода срока действия договора страхования.

22. Днем уплаты страховой премии (ее части) по договору страхования считается:

22.1. при безналичных расчетах:

22.1.1. при уплате наличными денежными средствами через банк или иное учреждение, осуществляющее перевод денег – день совершения расчетной (кассовой) операции по приему наличных денежных средств отделением банка или иного учреждения, осуществляющего перевод денег, в пользу страховщика (его представителя) с последующим зачислением на счет страховщика (его представителя);

22.1.2. при осуществлении операций с использованием банковских платежных карточек – день совершения держателем с применением карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты с отражением данных операций по банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица в пользу страховщика (его представителя) с последующим зачислением на счет страховщика (его представителя).

При осуществлении безналичных расчетов в соответствии с подпунктами 22.1.1 и 22.1.2 пункта 22 настоящих Правил день уплаты страховой премии (день совершения операции, использования карточки) должен документально подтверждаться страхователем, банком или иным учреждением (организацией), осуществляющим перевод денег или осуществляющим расчетное посредничество на основании договора со страховщиком, не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем уплаты;

22.1.3. в остальных случаях (в том числе при не подтверждении документально дня уплаты при безналичных расчетах в соответствии с подпунктами 22.1.1 и 22.1.2 пункта 22 настоящих Правил) – день поступления денежных средств на счет страховщика (его представителя);

22.2. при наличных расчетах – день уплаты денежных средств в кассу страховщика либо его представителю по документам установленной формы.

23. В случае неуплаты очередной части страховой премии по договору страхования в установленный договором страхования срок страховщик вправе при наличии письменных обязательств о погашении просроченной части страховой премии предоставить страхователю до истечения одного месяца после оплаченного периода (месяца) уплатить просроченные (не уплаченные в установленный срок) части страховой премии. При этом страхователь не освобождается от уплаты части страховой премии за период действия договора страхования, по которому была предоставлена отсрочка.

## **Глава 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

24. Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил,



принятых страхователем путем присоединения к договору страхования.

25. Договор страхования заключается по соглашению сторон на основании устного заявления страхователя.

26. Договор страхования заключается на срок от 1 (одного) года до 3 (трех) лет включительно. Срок действия договора страхования определяется по соглашению сторон.

При страховании на срок более 1 года срок действия договора страхования определяется в годах.

Срок действия договора страхования не может превышать нормативный срок службы (эксплуатации) портативного устройства или бытовой техники.

27. Договор страхования вступает в силу по соглашению сторон с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии по договору страхования (первой ее части), либо с 00 часов 00 минут любого дня в течение 30 календарных дней, начиная со дня, следующего за днем уплаты страховой премии по договору страхования (первой ее части).

В случае неуплаты страховой премии (первой ее части) в сроки, установленные договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу.

При заключении договора страхования на новый срок до истечения действия предыдущего, договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора страхования, но не ранее дня уплаты страховой премии (ее части).

28. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо путем вручения страховщиком страхователю страхового полиса, подписанного ими, либо путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

В случае заключения договора страхования путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо путем вручения страховщиком страхователю страхового полиса, подписанного ими, страхователю выдаются настоящие Правила, что удостоверяется его подписью в договоре страхования (страховом полисе).

В случае заключения договора страхования путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, страховщик направляет страхователю письменное (электронное) уведомление о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня документального подтверждения страхователем уплаты страховой премии (ее первой части)

либо ее поступления на счет страховщика (его представителя).

Условия страхования, содержащиеся в настоящих Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для страховщика и страхователя (выгодоприобретателя).

Письменная форма договора страхования считается соблюденной, если письменное предложение страховщика заключить договор страхования путем направления текстового документа (в том числе электронного документа) принято страхователем путем уплаты страховой премии (ее части) в срок, установленный в предложении, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в предложении.

Договор страхования также может быть заключен в форме электронного документа в порядке и на условиях, установленных законодательством.

29. При утрате бланка договора страхования (страхового полиса) в период действия договора страхования страхователю на основании его письменного заявления выдается копия договора страхования (дубликат страхового полиса), после чего утраченный договор страхования (страховой полис) считается недействительным и никаких выплат по нему не производится.

30. Договор страхования прекращается в случаях:

30.1. истечения срока его действия;

30.2. выполнения страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

30.3. смерти страхователя – физического лица, в пользу которого заключен договор страхования, кроме случаев перехода права на застрахованное имущество к лицам, принявшим это имущество в порядке наследования;

принятия решения о ликвидации страхователя в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридического лица или индивидуального предпринимателя;

30.4. неуплаты страхователем очередной части страховой премии в установленные договором страхования сроки и размере, а в случае, указанном в пункте 23 настоящих Правил, – до истечения одного месяца после оплаченного периода (месяца) просроченной части страховой премии по договору страхования, если уплата страховой премии производится в рассрочку. Договор страхования прекращается со дня (в 00 часов 00 минут), следующего за периодом, предоставленным для уплаты просроченных частей страховой премии (т.е. по окончании одного месяца после оплаченного периода);

30.5. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

30.6. иных случаях, предусмотренных законодательством.

31. В случаях прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 30.3, 30.5 пункта 30 настоящих Правил, страховщик имеет право на часть страховой премии по договору страхования пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает страхователю (его наследникам в случае, указанном в подпункте 30.3 пункта 30 настоящих Правил) часть уплаченной страховой премии по договору страхования, пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора страхования до дня окончания срока действия договора страхования (при отсутствии страховых выплат по договору страхования либо заявленного ущерба по страховому случаю, но не урегулированного на день прекращения договора страхования), в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подачи письменного заявления об обстоятельствах, влекущих прекращение договора страхования.

Днем прекращения договора страхования является день наступления события, указанного в подпунктах 30.3, 30.5 пункта 30 настоящих Правил, который должен быть документально подтвержден. При отсутствии документального подтверждения днем прекращения договора страхования признается день поступления заявления страховщику.

Страховщик осуществляет возврат страховой премии по событиям, указанным в подпунктах 30.3, 30.5 пункта 30 настоящих Правил, если заявление об обстоятельствах, влекущих прекращение договора страхования, поступило в течение срока, указанного в договоре страхования (страховом полисе), как срок его действия.

32. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

Договор страхования расторгается с момента получения страховщиком письменного отказа страхователя от договора страхования. При отказе страхователя от договора страхования страховщик возвращает часть уплаченной страховой премии по договору страхования (при отсутствии страховых выплат по договору страхования либо заявленного ущерба по страховому случаю, но неурегулированного на день прекращения договора страхования) пропорционально времени, оставшемуся со дня расторжения договора страхования до дня окончания срока действия договора страхования (окончания оплаченного периода), в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения договора страхования.

33. Обязательства страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования, продолжают действовать до их исполнения в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

34. За несвоевременный возврат страховой премии или ее части по договору страхования страховщик уплачивает пеню за каждый день

просрочки в размере 0,5 процента – физическому лицу и в размере 0,1 процента – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю от суммы, подлежащей возврату.

## **Глава 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

35. Страховщик имеет право:

35.1. произвести осмотр, фотографирование и оценку портативного устройства или бытовой техники, принимаемого (-ой) на страхование, проверять состояние портативного устройства или бытовой техники при заключении договора страхования и в период его действия, условия эксплуатации, хранения и содержания портативного устройства или бытовой техники, произвести оценку страхового риска;

35.2. проверять выполнение страхователем (выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и договора страхования;

35.3. требовать от выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на страхователе, но не выполненные им;

35.4. отсрочить составление акта о страховом случае, когда у страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов на основании запроса страховщика в орган, его выдавший, направленный не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа, а также в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая – до вынесения приговора судом, приостановления или прекращения производства по делу;

35.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных пунктом 54 настоящих Правил;

35.6. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

35.7. затребовать в соответствующих компетентных органах документы, необходимые для принятия решения о признании либо непризнания наступившего события страховым случаем.

36. Страховщик обязан:

36.1. при заключении договора страхования путем:

36.1.1. составления одного документа, подписанного сторонами, приложить к договору страхования настоящие Правила;

36.1.2. вручения страхователю страхового полиса – выдать страхователю страховой полис и настоящие Правила;

36.1.3. обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи – направить страхователю письменное (электронное) уведомление

о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил;

36.2. после получения от страхователя (выгодоприобретателя) письменного заявления о событиях, которые впоследствии могут быть признаны страховыми случаями:

36.2.1. в течение 5 (пяти) рабочих дней запросить документы компетентных органов об обстоятельствах и причинах утраты застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники;

36.2.2. в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину, обстоятельства, характер ущерба, рассмотреть материалы дела и принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым либо об отказе в страховой выплате;

36.3. по случаям, признанным страховщиком страховыми:

36.3.1. составить в установленный настоящими Правилами срок акт о страховом случае либо акт о страховых случаях (пункт 41 Правил);

36.3.2. произвести в срок, предусмотренный настоящими Правилами, страховую выплату (пункт 47 Правил);

36.4. не разглашать тайну сведений о страховании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

36.5. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

37. Страхователь имеет право:

37.1. получить копию договора страхования (дубликат страхового полиса) в случае его утраты;

37.2. отказаться от договора страхования либо потребовать расторжения договора страхования в связи с нарушением страховщиком настоящих Правил. В последнем случае страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения договора страхования возвращает страхователю (при отсутствии страховых выплат по договору страхования либо заявленного ущерба по страховому случаю, но не урегулированного на день прекращения договора страхования) путем безналичного перечисления на его счет (выдачи ему из кассы страховщика) уплаченные им суммы страховой премии по договору страхования в полном объеме;

37.3. получить информацию о страховщике в соответствии с законодательством;

37.4. требовать выполнения страховщиком иных условий договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

38. Выгодоприобретатель имеет право:

38.1. получать информацию об изменении условий договора страхования;

38.2. при наступлении страхового случая требовать исполнения

страховщиком принятых обязательств по договору страхования.

39. Страхователь обязан:

39.1. обеспечить представителю страховщика возможность беспрепятственного осмотра портативного устройства или бытовой техники, принимаемого (-ой) на страхование;

39.2. своевременно уплачивать страховую премию по договору страхования либо ее части в размерах и сроки, предусмотренные договором страхования;

39.3. при заключении договора страхования и при требовании страховой выплаты сообщить страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование портативного устройства или бытовой техники;

39.4. передавать страховщику сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования, в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по телексу, телеграфу или телефаксу), либо вручением под расписку;

39.5. при заключении договора страхования в пользу выгодоприобретателя ознакомить его с правами и обязанностями по договору страхования и предоставлять выгодоприобретателю информацию об изменении условий договора страхования;

39.6. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, условиями страхования;

39.7. при наступлении события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, страхователь обязан:

39.7.1. принять все разумные и доступные меры по предотвращению и уменьшению ущерба, при этом следовать указаниям страховщика, если таковые последуют;

39.7.2. не позднее 3 (трех) рабочих дней, как только стало известно, сообщить страховщику или его представителю о причиненном ущербе;

39.7.3. незамедлительно, как только стало известно, заявить об утрате застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники в соответствующие компетентные органы (органы внутренних дел);

39.7.4. представить страховщику (при требовании страховой выплаты) письменное заявление о выплате страхового возмещения с описанием причин, обстоятельств происшедшего события, с приложением договора страхования;

39.7.5. в случае гибели или повреждения застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники предоставить от специализированных организаций, осуществляющих соответствующие работы на территории Республики Беларусь, документы по его ремонту или заключения о невозможности (нецелесообразности) ремонта;

39.8. передать страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования, которое страхователь (выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования;

39.9. извещать страховщика обо всех случаях получения компенсации за утраченное застрахованное портативное устройство или застрахованную бытовую технику, возврата третьими лицами похищенного застрахованного портативного устройства или похищенной застрахованной бытовой техники, принять возвращаемое застрахованное портативное устройство или застрахованную бытовую технику.

## **Глава 7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

40. Решение вопроса о признании заявленного случая страховым и выплате страхового возмещения страховщик принимает на основании:

заявления страхователя (выгодоприобретателя) или потерпевшего о выплате страхового возмещения с указанием причин, обстоятельств происшедшего события;

договора страхования;

документа, удостоверяющего личность заявителя, а в случае если с заявлением на выплату обращается уполномоченный представитель, также предоставляется документ, уполномочивающий представлять интересы выгодоприобретателя (страхователя);

документов, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления заявленного случая:

в случае хищения застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники – документ компетентного органа, подтверждающий факт происшедшего события (постановление органов МВД);

в случае гибели или повреждения застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники – документы по его (её) ремонту или заключения о невозможности (нецелесообразности) ремонта от специализированных организаций, осуществляющих соответствующие работы на территории Республики Беларусь;

в случае причинения страхователем вреда имуществу потерпевших при пользовании страхователем (выгодоприобретателем) застрахованной бытовой техникой – документы компетентных организаций, подтверждающие факт причинения вреда имуществу потерпевших (акты аварийной службы, организаций, осуществляющих обслуживание и эксплуатацию жилого дома, органов МЧС).

Страховщик вправе самостоятельно затребовать в соответствующих компетентных органах иные документы, необходимые для принятия решения о признании либо непризнания наступившего события страховым случаем.

41. На основании всех необходимых документов страховщик в течение 7 (семи) рабочих дней принимает решение о признании или непризнании заявленного случая страховым либо об отказе в выплате страхового возмещения. Решение о признании заявленного случая страховым оформляется путем составления акта о страховом случае по форме, установленной страховщиком.

42. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере ущерба стороны договора страхования и (или) выгодоприобретатель, потерпевший имеют право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

43. При признании заявленного случая страховым страховщик производит расчет суммы страхового возмещения.

Расчет страхового возмещения за утраченное застрахованное портативное устройство или утраченную застрахованную бытовую технику осуществляется по следующей формуле:

$$СВ = СУ - СДЛ, \text{ где}$$

СВ – сумма страхового возмещения,

СУ – сумма ущерба, причинённого в результате наступления страхового случая,

СДЛ – суммы, полученные страхователем (выгодоприобретателем) в возмещение вреда от лиц, виновных в причинении вреда, а также по другим видам страхования.

44. Ущерб исчисляется страховщиком:

44.1. в случае утраты застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники в результате хищения:

44.1.1. по вариантам 1, 2, 3 – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования;

44.1.2. по варианту 4 – в размере действительной стоимости застрахованной бытовой техники на день заключения договора страхования;

44.2. в случае гибели застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования, с учетом износа застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники за период действия договора страхования.

Износ застрахованного портативного устройства устанавливается в следующих размерах:

за первый год эксплуатации – 28% от страховой суммы, в том числе:

за первый месяц эксплуатации – 5%,



за второй месяц эксплуатации – 3%,

за третий и каждый последующий месяц – 2%;

за второй и третий год эксплуатации – по 36% в год или 3% в месяц.

Износ застрахованной бытовой техники устанавливается в размере 1 % от страховой суммы в месяц.

Срок эксплуатации застрахованного портативного устройства или бытовой техники исчисляется со дня его (её) приобретения.

Неполный месяц эксплуатации застрахованного портативного устройства (бытовой техники) считается как полный.

Застрахованное портативное устройство или застрахованная бытовая техника считается погибшим (-ей), если его (её) ремонт технически невозможен или ожидаемые расходы на ремонт превысят его (её) действительную стоимость на день заключения договора страхования с учетом износа застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники на день наступления страхового случая. Портативное устройство или бытовая техника не признается погибшим (-ей), если из-за отсутствия каких-либо комплектующих деталей его (её) невозможно отремонтировать.

В случае гибели застрахованной бытовой техники по варианту 4 ущерб исчисляется в размере её действительной стоимости на день заключения договора страхования, с учетом износа на дату подачи заявления страхователем (выгодоприобретателем, потерпевшим) о наступлении страхового случая;

44.3. в случае повреждения застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники, если его (её) можно привести в пригодное состояние, – по стоимости ремонта, но не более страховой суммы портативного устройства или бытовой техники, установленной в договоре страхования, с учетом износа на дату подачи заявления страхователем (выгодоприобретателем) о наступлении страхового случая.

В случае повреждения застрахованной бытовой техники по варианту 4, если её можно привести в пригодное состояние, ущерб исчисляется по стоимости ремонта, но не более действительной стоимости застрахованной бытовой техники на день заключения договора страхования, с учетом износа на дату подачи заявления страхователем (выгодоприобретателем), потерпевшим о наступлении страхового случая.

В случае механического повреждения экрана застрахованного портативного устройства выплата производится не более одного раза за каждый год действия договора страхования;

44.4. при гибели имущества потерпевшего – в размере действительной стоимости погибшего имущества на день страхового случая, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной договором страхования.

Имущество считается погибшим, если его ремонт технически невозможен или ожидаемые расходы на ремонт превысят действительную стоимость имущества на день наступления страхового случая;

44.5. при повреждении имущества потерпевшего – по стоимости восстановительных расходов (ремонта, химчистки, стирки и др.), необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось непосредственно перед повреждением, но не более действительной стоимости имущества на день страхового случая и не более страховой суммы (лимита ответственности), установленной договором страхования.

В случае наличия повреждений, не повлекших необходимости выполнения восстановительных работ либо если выполнение восстановительных работ технологически не предусмотрено или технически невозможно, а использование имущества возможно по первоначальному назначению, без утраты его существенных функциональных качеств и свойств, ущерб определяется по стоимости снижения качества данного имущества в результате страхового случая (т.е. по сумме уценки), но не более страховой суммы (лимита ответственности), установленной договором страхования.

44.6. в случае признания заявленного случая страховым в сумму ущерба включаются фактически понесенные расходы страхователя (выгодоприобретателя), связанные с транспортировкой застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники к месту проведения восстановительных (ремонтных) работ и обратно, согласно оригиналу документа (чека, квитанции) по указанной в нем сумме, но за все расходы не более 0,5 базовой величины на день страхового случая.

45. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы (лимита ответственности), установленной в договоре страхования.

Если по договору страхования производилась выплата страхового возмещения, последующее страховое возмещение выплачивается в пределах разницы между страховой суммой (лимитом ответственности), установленной договором страхования, и суммой выплаченного ранее страхового возмещения в период действия договора страхования.

46. Выплата страхового возмещения осуществляется в белорусских рублях.

47. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня составления страховщиком акта о страховом случае страхователю (выгодоприобретателю), потерпевшему, лицу, имеющему право на возмещение вреда:

физическому лицу – путем безналичного перечисления на его счет или

наличными деньгами из кассы страховщика согласно законодательству;

юридическому лицу независимо от организационно-правовой формы или индивидуальному предпринимателю – путем безналичного перечисления на его счет.

Несовершеннолетнему выгодоприобретателю страховая выплата производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

48. Страховое возмещение на основании письменного заявления страхователя (выгодоприобретателя) может быть перечислено юридическому лицу в счет оплаты нового портативного устройства или бытовой техники либо в счет ремонта застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники. В данном случае обязательства страховщика по выплате страхового возмещения считаются надлежаще исполненными страхователю (выгодоприобретателю).

49. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, страховщик удерживает всю оставшуюся сумму неуплаченной страховой премии по договору страхования (применение данного условия оговаривается в договоре страхования), в том числе просроченной части страховой премии.

50. К страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое страхователь (выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

51. Страхователь (выгодоприобретатель) обязан возвратить страховщику полученную сумму страховой выплаты (или её соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству или по Правилам страхования полностью или частично лишает страхователя (выгодоприобретателя) права на её получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба.

В случае, если похищенное портативное устройство или бытовая техника возвращены, но требуется его (её) ремонт для приведения в состояние, в котором оно (она) находилось на момент хищения, то страхователь обязан вернуть часть страхового возмещения за вычетом расходов на ремонт (восстановление) согласно представленным документам по факту выполненных работ.

52. Если на момент наступления страхового случая заключены договоры страхования с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованного портативного устройства или застрахованной бытовой техники, то страховое возмещение выплачивается в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по рассматриваемому договору к общей сумме по всем заключенным в отношении данного объекта договорам страхования.

53. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях:

53.1. наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения; военных действий; гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное.

Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

53.2. если страхователь (выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;

53.3. страховой случай наступил вследствие умысла страхователя (выгодоприобретателя);

53.4. если страхователь (выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (выгодоприобретателя).

54. Страховщик вправе отказать страхователю (выгодоприобретателю), потерпевшему в страховой выплате, если страхователь (выгодоприобретатель), потерпевший:

54.1. после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении страховщика в предусмотренный договором страхования срок (подпункт 39.7.2 пункта 39.7 настоящих Правил), если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

54.2. создал препятствия страховщику в определении обстоятельств, характера происшедшего события.

55. Решение о непризнании заявленного случая страховым или об отказе в страховой выплате сообщается страхователю (выгодоприобретателю), потерпевшему в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его принятия в письменной форме с обоснованием причин отказа.

56. Решение страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано страхователем (выгодоприобретателем), потерпевшим в судебном порядке.

57. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За просрочку в осуществлении страховой выплаты страховщик уплачивает страхователю (выгодоприобретателю) пеню за каждый день просрочки в размере 0,5 процента – физическому лицу и в размере 0,1

процента – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю от несвоевременно выплаченной суммы.

## **Глава 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

58. Споры по договору страхования между страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем), не разрешенные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.

Приложение 1  
к Правилам № 24  
добровольного страхования  
рисков при пользовании  
портативными устройствами и  
бытовой техникой

Глава 1. БАЗОВЫЕ ГОДОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ  
(в процентах от страховой суммы)

Вариант страхования	Страховой тариф, %
Вариант 1	2
Вариант 2	12
Вариант 3	5
Вариант 4	5,1
Вариант 5	0,2

Глава 2. РАСЧЕТ СТРАХОВОГО ТАРИФА И  
СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

Страховой тариф по договору страхования рассчитывается путем умножения базового годового страхового тарифа на соответствующие корректировочные коэффициенты, утвержденные локальным правовым актом страховщика.

Страховая премия рассчитывается по формуле:

$P = S \times T / 100$ , где:

P – страховая премия,

S – страховая сумма,

T – рассчитанный страховой тариф.

Рассчитанный страховой тариф округляется до сотых согласно арифметическим правилам.